

Rücksendekarte

Auftragsnummer:

Umtausch und Rückzahlung leicht gemacht:

Liebe Kundin, lieber Kunde,
hat sich ein Fehler eingeschlichen oder möchten Sie vom Kauf zurücktreten? Dann füllen Sie bitte diese Rücksende-Karte aus und schicken Sie den Artikel vollständig, in der Originalverpackung und ausreichend frankiert an:

A1 Telekom Austria AG, Postfach 0018, 2201 Gerasdorf

Verwenden Sie dafür den Adressaufkleber auf der anderen Seite des Blattes.

Artikel, die Sie zurücksenden (bitte wie auf dem Lieferschein angeben)

Pos.	Artikel	Bezeichnung	Menge

Grund für die Rückgabe (bitte ankreuzen)

- ☐ Artikel falsch geliefert - R12 ☐ Ware nicht bestellt - R27
☐ Transportschaden - R17 ☐ Artikel entspricht nicht der Erwartung - R21
☐ Artikel falsch bestellt - R09 Technischer Defekt - R18
☐ Rücktrittsrecht - R06 ☐ Austausch
☐ Artikel doppelt bestellt - R07 ☐ Rücktritt
 Fehlerbeschreibung/Notiz:

Rückzahlung: Haben Sie mit Kreditkarte oder paybox bezahlt? Dann schreiben wir den Betrag Ihrem Kreditkarten- bzw. paybox-Konto wieder gut. Wenn Sie per Nachnahme bezahlt haben, wählen Sie bitte hier, wie wir Ihnen den Betrag zurückzahlen:

☐ auf das Konto Name

IBAN

Institut

BIC

☐ per Postanweisung an die Lieferadresse

Bitte unterschreiben Sie hier

Datum